

## Vammaispalvelulain mukaisten taksipalvelujen toimimattomuus

Vanhus- ja vammaisneuvosto 18.9.2026 § 28  
299/08.01.01/2026

Valmistelija

Lisätiedot: Hyvinvointi- ja viestintäjohtaja Anne Jäntti,  
[anne.jantti@vesanto.fi](mailto:anne.jantti@vesanto.fi), 044 282 5588

Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuullut paljon palautetta vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen toimimattomuudesta. Toimimattomuus on hyvinvointialueella tiedossa. Lokakuun alueellisessa vammaisneuvostossa on ollut Pohjois- Savon hyvinvointialueen edustaja sekä taksi Helsingin edustaja kertomassa neuvoston jäsenille tilanteesta. Pohjois- Savon hyvinvointialue myöntää asiakkaalle kyydit. Käytännössä kyytejä ei kuitenkaan saa, vaikka kyydin tilaisi hyvissä ajoin etukäteen. Etenkään pienille siirtymille ei tahdo saada kuljetusta. Asiakkaat joutuvat odottamaan kyytiä erittäin pitkiä aikoja. Asiakkaat ovat jo lähtökohtaisesti toimintakyvyltään rajoittuneita ja pitkät odotusajat vaarantavat heidän hyvinvointiaan ja terveyttään.

Vaikutusten ennakkoarviointi:  
ei

Esittelijä

hyvinvointi- ja viestintäjohtaja Jäntti Anne

Päätösehdotus

Päätösehdotus

Päätös

Vanhus- ja vammaisneuvosto päättää laatia kannanoton vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen toimimattomuudesta ja toimittaa sen hyvinvointialueelle vammaisneuvostoon, hallituksen puheenjohtajalle sekä medialle ja mahdollisesti lupa- ja valvontavirastolle. Vanhus- ja vammaisneuvosto pitää erittäin tärkeänä, että kuljetuspalvelu toimii myös hyvinvointialueen reuna-alueilla ja toteutuu lain hengen mukaisesti. Hyväksyttiin.